

CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di vendita si applicano all'acquisto di servizi e prodotti cosmetici offerti tramite il presente sito internet (di seguito, i "Servizi") e sono regolate dalle disposizioni inerenti la conclusione di contratti a distanza di cui al decreto legislativo n. 206 del 2005, con particolare riferimento agli articoli dal 45 al 68.

VENDITORE

Il venditore è Deep Nature Italia srl C.F. e P.IVA 03889320366, Strada Gherbella 294/v 41126 Modena (MO) (di seguito, il "Venditore").

CLIENTE

La vendita è destinata esclusivamente a favore del cliente inteso come la persona fisica che acquista i Servizi e agisce per scopi personali estranei all'attività commerciale, professionale, imprenditoriale o artigianale eventualmente svolta (di seguito, il "Cliente").

Le presenti Condizioni di vendita non si applicano al cliente professionista, ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

PROCEDURA DI ACQUISTO

Per acquistare i Servizi e Prodotti cosmetici il Cliente seleziona sul Sito gli articoli che desidera acquistare e li inserisce all'interno del Carrello. Prima di procedere con l'ordine e al fine di effettuare l'ordine, il Cliente deve fornire obbligatoriamente i propri dati personali.

Per completare l'ordine, il Cliente dovrà cliccare su "effettua ordine".

L'inoltro dell'ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni di vendita.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'ordine d'acquisto dei Servizi e Prodotti cosmetici si considera accettato con l'invio al Cliente della conferma dell'ordine, all'indirizzo e-mail da questi comunicato in fase di effettuazione dell'ordine. Il contratto di acquisto si intende concluso al momento della ricezione, da parte del Cliente, della conferma dell'ordine inviata dal Venditore all'indirizzo email da questi comunicato in fase di effettuazione dell'ordine. La vendita sarà considerata definitiva solo dopo il ricevimento da parte di Deep Nature Italia dell'intero prezzo. Deep Nature Italia raccomanda all'Acquirente di conservare tali informazioni in un documento cartaceo o informatico.

PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine da parte dell'Acquirente. In nessun momento le somme versate possono essere considerate come caparra o acconto. L'intero importo dell'ordine verrà ritirato da Deep Nature Italia srl al momento della conferma dell'ordine. Tutti gli ordini sono pagabili in euro. Per pagare

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLI' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it



HELVETIA&BRISTOL

il suo ordine, l'Acquirente deve usare una Carta di credito online. Le modalità di pagamento messe a disposizione sono le seguenti: Carta di Credito (Visa, Mastercard, American Express)

L'Acquirente garantisce a Deep Nature Italia di essere in possesso delle autorizzazioni necessarie per utilizzare la modalità di pagamento da lui prescelta, al momento della registrazione del modulo d'ordine. Deep Nature Italia si riserva il diritto di sospendere o annullare qualsiasi ordine, qualunque sia la sua natura e livello di esecuzione, in caso di mancato pagamento di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente o in caso di incidente di pagamento. Deep Nature Italia si riserva il diritto di richiedere una fotocopia della carta d'identità dell'Acquirente o un documento di residenza per qualsiasi pagamento con carta di credito. Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, le informazioni relative al tuo ordine possono essere trasmesse a terzi per la verifica.

ETA' MINIMA

L'accesso ai trattamenti e al percorso SPA è riservato solo alle persone di età superiore ai 14 anni. I ragazzi tra 14 e 17 anni potranno accedere ai trattamenti viso, corpo, massaggi e percorso spa previa autorizzazione scritta del genitore o chi ne esercita la tutela legale.

PREZZI DI SERVIZI E PRODOTTI COSMETICI

I prezzi dei Servizi e Prodotti cosmetici sono quelli indicati sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e si intendono comprensivi di IVA.

SCONTI

Nessuno sconto sarà concesso in caso di pagamento anticipato.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE TRATTAMENTI E ACCESSI SPA

Per l'eventuale disdetta di un trattamento benessere e di un ingresso spa si prega di contattare telefonicamente LA SPA entro 24 ore prima dell'inizio del trattamento e negli orari di apertura. Oltre tale termine, eventuali trattamenti annullati non saranno rimborsati. Ugualmente l'eventuale assenza ad un trattamento riservato sarà integralmente fatturato.

SPESE E TEMPI DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI COSMETICI

Le spese di spedizioni sono gratuite per importi uguali o superiori a 100,00€, per importi inferiori sono pari a 10,00 €

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLI' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it

LA SPA

HELVETIA&BRISTOL

Salvo l'insorgenza di circostanze dovute a forza maggiore o caso fortuito, i tempi di spedizione dei Prodotti sono di 3 giorni lavorativi per Italia e 6 giorni lavorativi per isole e località remote, a decorrere dal giorno successivo a quello del ricevimento da parte del Cliente della e-mail di conferma dell'ordine inviata dal Venditore.

La spedizione e la consegna dei Prodotti cosmetici potrà essere effettuata esclusivamente in [...] (di seguito, il "Territorio"). Il Cliente prende atto e accetta che, qualora l'indirizzo indicato non sia compreso nei limiti del Territorio, il relativo ordine non potrà essere finalizzato e, pertanto, non sarà possibile procedere con l'acquisto.

DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI COSMETICI

Al momento dell'ordine viene data conferma al Cliente della disponibilità dei prodotti cosmetici. In caso di eventuale impossibilità, anche temporanea, di evadere in tutto o in parte l'ordine, ne sarà data immediata comunicazione al Cliente, fermo restando la possibilità per lo stesso di chiedere l'annullamento, anche parziale, dell'ordine e la restituzione del corrispondente importo eventualmente già pagato.

CONSEGNA PRODOTTI COSMETICI

Alla consegna è necessario verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e che il numero dei colli (numero di pacchi) indicato sulla fattura sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato. Eventuali contestazioni vanno immediatamente segnalate al corriere. La fattura vale ai fini della garanzia.

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PRODOTTI COSMETICI

I prodotti cosmetici sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità di cui agli articoli 128 – 135 del d.lgs. 206/2005.

La garanzia legale in favore del Cliente copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del prodotto cosmetico, che si siano manifestati entro 2 anni dalla consegna del Prodotto stesso.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto cosmetico mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei limiti e secondo le previsioni di cui all'art. 130 del d.lgs. 206/2005.

Il difetto di conformità deve essere comunicato dal Cliente al Venditore, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data in cui il Cliente ha scoperto il difetto e comunque nel termine massimo di 26 mesi dal ricevimento dei Prodotti, mediante invio di un'apposita comunicazione a Deep Nature Italia S.r.l., a uno dei recapiti di seguito trascritti: Strada Gherbella 294/b Modena (MO), info@deepnature.it (indirizzo di posta elettronica), specificando di voler esercitare il diritto di garanzia legale, indicando il prodotto interessato, il difetto riscontrato e il riferimento al numero d'ordine.

Ricevuta la comunicazione, il Venditore contatterà il Cliente per comunicare le modalità di ritiro del Prodotto cosmetico difettoso, nonché, una volta accertata la sussistenza del difetto di conformità, tutte le istruzioni necessarie per la sostituzione, oppure per il rimborso di tutto o parte del prezzo corrisposto dal Cliente per l'acquisto del Prodotto cosmetico, secondo quanto previsto dall'art. 130 del d.lgs. 206/2005.

I costi di restituzione dei Prodotti riconosciuti dal Venditore come difettosi saranno sostenuti dal Venditore stesso.

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLÌ' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it



HELVETIA&BRISTOL

DIRITTO DI RECESSO ACQUISTO PRODOTTI COSMETICI

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti cosmetici acquistati. Nel caso di un contratto relativo a Prodotti multipli dal Cliente ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare il Venditore, a uno dei recapiti di seguito trascritti: LA SPA Helvetia & Bristol Via dei Pescioni 8 -50123 Firenze oppure info@laspahelvetiabristol.com (indirizzo di posta elettronica), della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta Raccomandata, posta elettronica o posta elettronica certificata).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Ai sensi dell'art. 54, comma 4, del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005), l'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Cliente.

EFFETTI DEL RECESSO

Se il Cliente recede dal contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione di recedere dal contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati tramite bonifico bancario ; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver rispedito i beni, se precedente. Il Cliente è tenuto a rispeditare i Prodotti cosmetici o consegnarli, nello stesso stato di fatto in cui erano stati ricevuti dal Cliente, a noi o al seguente indirizzo: LA SPA Helvetia & Bristol Via dei Pescioni 8 - 50123 Firenze senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLI' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it

CASI DI ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso nei casi previsti dall'art. 59 del d.lgs. 206/2005 e, in particolare:

- (a) qualora i Prodotti cosmetici siano confezionati su misura e/o chiaramente personalizzati;
- (b) qualora i Prodotti cosmetici rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- (c) qualora i Prodotti cosmetici sigillati, aperti dopo la consegna, non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, ivi inclusi prodotti alimentari sigillati una volta aperti;
- (e) qualora i Prodotti, dopo la consegna, risultino, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso in seguito all'apertura e/o manomissione dell'involucro di sicurezza al cui interno è riposta la confezione del prodotto, in ossequio al comma all'art. 59, lettera (e), Codice del Consumo.

MODIFICHE

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, le presenti Condizioni di Vendita. Tali modifiche, avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul sito laspahelvetiabristol.com. Agli ordini di acquisto inoltrati prima della pubblicazione delle modifiche verranno applicate le Condizioni di vendita vigenti al momento della conclusione del contratto di vendita.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I contratti regolati dalla presente Condizioni di vendita sono soggetti alla legge italiana. Per la risoluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni di vendita o di singoli ordini/contratti di acquisto, è competente in via esclusiva il foro del comune di residenza o di domicilio del Cliente. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Tribunale di Modena.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa il Cliente che, in caso di controversia, potrà altresì scegliere di avvalersi della piattaforma di risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione europea e disponibile sul sito web <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati lecitamente

TITOLARE DEI TRATTAMENTI

Il Titolare del trattamento è la società Deep Nature S.r.l., P. Iva 03889320366, con sede in Modena(FC), Strada Gherbella 294/b, (Tel. Ufficio operativo: 0543094610; e-mail: info@deepnature.it).

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLI' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it

LA SPA

HELVETIA&BRISTOL

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Sono oggetto del trattamento i dati identificativi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, quali: nome e cognome, luogo e data di nascita, C.F., indirizzo di residenza, numero di telefono, riferimenti bancari e di pagamento.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei forniti saranno trattati:

- a) per garantire la corretta esecuzione del rapporto contrattuale;
- b) per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale.

Base giuridica del trattamento e conservazione tempi

La base giuridica ipotesi a: limitato. 10 anni conservazione.

La base giuridica ipotesi b: obblighi legge. 10 anni conservazione.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sia in forma cartacea sia in forma automatizzata, ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE 2016/679.

Il trattamento automatizzato dei dati personali potrà avvenire mediante:

o memorizzazione ed archiviazione all'interno dei sistemi hardware del Titolare del trattamento;

o memorizzazione ed archiviazione su sistemi applicativi di soggetti accreditati dei cui Servizi si avvale il Titolare.

Non è previsto il trasferimento extra Ue.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a:

o soggetti e/o organizzazioni esterne, nella loro qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato Lei, in qualsiasi momento, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679. Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui al punto precedente inviando una raccomandata a/r alla società Deep Nature S.r.l., con sede legale in Modena (MO), Strada Gherbella n. 294/b, o inviando una e-mail al seguente indirizzo: info@laspahelvetiabristol.com. In caso di mancata o insufficiente risposta, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy: garante@gpdp.it

LA SPA HELVETIA & BRISTOL

Via dei Pescioni 8 50123 FIRENZE' (FI)

Tél. : +39 055 2665626- info@laspahelvetiabristol.com- www.laspahelvetiabristol.com

società gestita da :

DEEP NATURE ITALIA s.r.l. Capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Snow Group S.a.S.

Sede legale : Strada Gherbella 294/b 41126 Modena (MO)

Sede operativa: Via Guido Guarini Matteucci 1/E 47121 FORLI' (FC)

P.IVA/COD.FISC. 03889320366 - REA MO-426133

Tél. : +39 0543 094610 - info@deepnature.it - www.deepnature.it